

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Лечебный
Кафедра(ы) Общественного здоровья и здравоохранения

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством медицинской помощи
Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

31.05.01 Лечебное дело

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

Специалитет

Уровень образования

Врач-лечебник

Квалификация выпускника

Очная

Форма обучения

2 ЗЕТ (72 часа)

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование знаний, умений и навыков в области теоретических основ менеджмента качества в здравоохранении.

Задачи:

Сформировать знания по основным критериям качества оказания медицинской помощи, нормативно-правовой базе качества и безопасности медицинской деятельности.

Освоить основные методики управления качеством и уметь применять их в практической деятельности медицинской организации.

Подготовить специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности, способного успешно решать профессиональные задачи по обеспечению доступности медицинской помощи и повышению качества медицинских услуг.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Управление качеством медицинской помощи» реализуется в вариативной части учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело очной формы обучения, изучается на 5 курсе в 9 семестре и базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в результате освоения предшествующих частей образовательной программы, которые необходимы при освоении данной дисциплины (модуля).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ПК -17 Способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

ПК -18 Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. История и философия управления качеством.

Тема 1. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.

Москва 2017

Японский опыт управления качеством. Основатели концепции Всеобщего управления на основе качества (TQM): Э.Деминг, Дж. Джуран, К.Ишикава. Мировые премии по качеству, принципы построения моделей, опыт внедрения в практику здравоохранения. Исторические и философские основы понятия «качество». Эволюция качества услуг, в том числе медицинских, как соответствие потребностям человека и общества в целом. Основные понятия «управления качеством», «показатели качества». История развития управления качеством: основы теории и практики. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.

Раздел 2. Нормативно-правовые основы управления качеством в медицинских организациях.

Тема 2. Законодательная база основ управлением качеством медицинской организации. Закон «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. Закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» № 326-ФЗ от 29.11.2010г. Закон «О защите прав потребителей» №112-ФЗ от 05.05.2014. Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Эволюция стандартизации лечебно-диагностического процесса.

Тема 3. Протоколы, порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации. Экспертиза контроля качества медицинских услуг. Самооценка деятельности организаций на соответствие критериям Премии правительства РФ в области качества как инструмент оценки менеджмента качества медицинской организации.

Раздел 3. Принципы Всеобщего управления на основе качества (TQM) в требованиях международных стандартов семейства ISO.

Тема 4. Принципы TQM.

Система менеджмента качества: основы теории и практики. 8 принципов Всеобщего (комплексного) управления качеством. 8 принципов Всеобщего (комплексного) управления качеством. Схема процесса эффективного управления Н.Винера. Цикл Шухарта — Деминга.

Тема 5. Международные стандарты семейства ISO-9000 по обеспечению качества. Зарубежный опыт внедрения систем управления качеством в здравоохранении. Создание систем качества на основе ИСО-9000. Понятие и история развития стандартов серии ИСО 9000. Стандарты JCI (международной объединенной комиссии по аккредитации больниц).

Раздел 4. Управление качеством и безопасность медицинской деятельности.

Тема 6. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Современные подходы к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: планирование, обеспечение и управление качеством медицинской помощи, оценка достигнутых результатов, обучение персонала. Процессный и системный подход в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Система менеджмента качества как основа эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Тема 7. Вовлечение персонала как наивысший уровень мотивации

Вовлечение персонала медицинской организации в управление доступностью и качеством медицинской помощи. Командообразование: кружки качества, целевые группы по совершенствованию ключевых процессов, фокус-группы и т.п. Совершенствование в рамках подразделения.

Раздел 5. Статистические методы и инструменты управления качеством.

Тема 8. Семь инструментов управления и контроля качества.

Семь инструментов качества. Статистические методы оценки и контроля качества. Области применения статистических методов оценки и контроля качества. Гистограммы. Контрольные карты. Диаграмма Исикавы как базовый инструмент поиска идей. Анализ Парето. Вид промежуточной аттестации

Зачет

Заведующий кафедрой

Подпись

Н.Б.Найговзина
ФИО

15.05.2017

Дата