

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

---

Факультет Социальной работы

Кафедра Социальной медицины и социальной работы

---

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

---

#### Коммуникативный тренинг

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)*

---

#### 39.03.02 Социальная работа

*Код и Наименование специальности Направления подготовки Направленность*

---

#### Бакалавриат

*Уровень образования*

---

#### Бакалавр

*Квалификация выпускника*

---

#### Очная

*Форма обучения*

---

#### 2 з.е. - 72 часа

*Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)*

#### Цель и задачи освоения дисциплины

##### Цель:

Получение обучающимися знаний, а также формирование у них умений и навыков, позволяющих на высоком уровне осуществлять коммуникацию с получателями услуг, а также в рамках трудового коллектива организации социального обслуживания.

##### Задачи:

Изучить деловое общение как социально-психологический феномен

Овладеть категориальным аппаратом психологии общения

Сформировать представление о функциях и средствах коммуникации

Ознакомить с особенностями делового общения в социальной сфере с различными категориями населения

Развить навыки применения приемов эффективного общения с получателями социальных услуг

Развить навыки решения социально-психологических проблем, возникающих в процессе общения

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Коммуникативный тренинг реализуется на 1 курсе в 1 семестре в базовой части учебного плана подготовки по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа очной формы обучения.

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-5 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

#### Содержание дисциплины.

##### Раздел 1. Теоретико-методологические основы общения

Тема 1. Введение в предмет «Коммуникативный тренинг». Предмет, цели и задачи дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками и учебными дисциплинами.

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен. Подходы к понятию «общение». Общение и коммуникация: общее и отличное. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная функции общения: общая характеристика.

### **Раздел 2. Виды, формы, стадии и уровни общения**

Тема 3. Виды и уровни общения. Виды общения по содержанию, по целям, по средствам; вербальное и невербальное общение. Просмотр видео материалов. Прimitивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный уровни общения.

Тема 4. Формы делового общения. Общая характеристика делового разговора, переговоров, совещаний, переписки, беседы, телефонного разговора.

Тема 5. Стадии общения как психологической деятельности. Выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

### **Раздел 3. Затрудненное общение и конфликты**

Тема 6. Классификация основных психологических затруднений в процессе общения. Барьеры общения: логические, стилистические, фонетические, психологические и т.д.

Тема 7. Психологическая совместимость и несовместимость в общении. Сущность психологической совместимости и несовместимости. Тестирование студентов (тест К. Томаса, тест Д. Кейрси).

Тема 8. Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Сущность и стадии синдрома эмоционального выгорания. Методики профилактики.

**Вид промежуточной аттестации**

Зачет

**Заведующий кафедрой**

  
Подпись

А.В.Мартыненко

25.05.2017 г.

Дата