

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Социальной работы
Кафедра Социальной медицины и социальной работы

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

39.03.02 Социальная работа

Код и Наименование специальности Направления подготовки Направленность

Бакалавриат
Уровень образования

Бакалавр
Квалификация выпускника

Очная
Форма обучения

3 з.е. - 108 часов

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель:

Формирование у обучающихся представлений о теоретических и практических аспектах социальной квалиметрии, оценке качества и стандартизации социальных услуг

Задачи:

Овладеть понятийно-категориальным аппаратом в области социальной квалиметрии и стандартизации

Рассмотреть сущность квалиметрии как научной дисциплины и основы стандартизации социальной работы

Развить умения и навыки применения различных методик оценки качества и эффективности деятельности организаций системы социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг

Сформировать у обучающихся готовность к организации контроля качества в организациях системы социального обслуживания населения

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг реализуется на 4 курсе в 8 семестре в базовой части учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа очной формы обучения.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-4 Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в предмет «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг». Сущность квалиметрии. Социальная квалиметрия как научная дисциплина

Тема 1. Введение в предмет «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»

Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины. Значимость квалиметрии и ее основные функции. Роль освоения социальной квалиметрии и стандартизации в системе подготовки бакалавра социальной работы.

Тема 2. Сущность квалиметрии. Социальная квалиметрия как научная дисциплина

Основные понятия и категории квалиметрии. Исторические аспекты развития квалиметрии за рубежом и в СССР. Основные области применения социальной квалиметрии. Предметная и специальная квалиметрия. Тестовая, экспертная, индексная, таксономическая квалиметрия. Социальная квалиметрия и исторические этапы ее развития в России. Квалиметрия в социальной работе.

Раздел 2. Стандартизация социальных услуг

Тема 3. Стандартизация социальных услуг. Общая характеристика современных стандартов социального обслуживания населения

Стандартизация как условие измерения качества социального обслуживания. Зарубежный опыт работы в области стандартизации социальных услуг. Роль стандартов и их место в системе социального обслуживания населения. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг детям) – ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) – ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005 и др. Проблемы стандартизации в социальном обслуживании населения в современной России.

Раздел 3. Теория качества и теория управления качеством: общие положения

Тема 4. Теория качества и теория управления качеством: общие положения

Понятие качества. Всеобщее управление качеством как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Американские «гуру качества»: Э. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум. 14 принципов управления качеством Э. Деминга. Идеи Дж. Джурана в концепции «Всеобщее управление качеством». Спираль Дж. Джурана и триада качества. К. Исикава и его роль в теории управления качеством.

Раздел 4. Оценка качества и эффективности социальных услуг и деятельности персонала организации социального обслуживания

Тема 5. Оценка качества и эффективности социальных услуг

Сущность и факторы формирования системы качества организации социального обслуживания.

Методы оценки качества и эффективности социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг (полнота, своевременность и результативность (эффективность) предоставления). Квалиметрические процедуры и их многообразие. Типовая квалиметрическая процедура. Принципы выбора метод оценки. Метод опроса как ведущий метод оценки качества и эффективности социальных услуг в организациях системы социального обслуживания. Методы «мозговой атаки», «мозгового штурма» и метод «Делфи» как экспертные методы. SWOT и SNW анализ как оценочно-аналитический метод оценки функционирования организации социального обслуживания. Ресурсное обеспечение системы качества организации социального обслуживания. Система менеджмента качества социальных услуг.

Тема 6. Оценка деятельности персонала организации социального обслуживания

Критерии и показатели оценки деятельности руководителя организации социального

обслуживания. Критерии и показатели оценки деятельности специалиста организации социального обслуживания.

Вид промежуточной аттестации

Зачет

Заведующий кафедрой

Март

Подпись

А.В. Мартыненко

25.05.2017 г.

Дата