

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Социальной работы  
Кафедра Социальной медицины и социальной работы

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление персоналом**

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)*

**39.03.02 Социальная работа**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

**Бакалавриат**

*Уровень образования*

**Бакалавр**

*Квалификация выпускника*

**Очная**

*Форма обучения*

**3 з.е. - 108 часов**

*Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)*

**Цель и задачи освоения дисциплины**

**Цель:**

Формирование системы знаний, связанных с целенаправленным воздействием на персонал организаций системы социальной защиты населения для обеспечения их эффективного функционирования

**Задачи:**

Сформировать представление о функциях, принципах и методах управления персоналом в организации системы социальной защиты населения

Изучить особенности материального и морального стимулирования в организации системы социальной защиты населения

Ознакомить с психологическими (индивидуально-личностными) особенностями персонала организации системы социальной защиты населения

Сформировать способность критически осмыслить отечественный и зарубежный опыт управления персоналом в организации

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Управление персоналом реализуется на 3 курсе в 6 семестре в базовой части учебного плана подготовки по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа очной формы обучения.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

ПК-8 Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Введение в предмет «Управление персоналом». Управление персоналом как особый вид управленческой деятельности**

Тема 1. Введение в предмет «Управление персоналом»

Предмет, цели и задачи дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками: социологией труда, экономикой труда, психологией труда, трудовым правом, физиологией труда.

Тема 2. Сущность, функции принципы и методы управления персоналом как особого вид управленческой деятельности

Характеристика понятий «управление», «социальное управление», «менеджмент», «персонал», «кадры», «человеческие ресурсы», «человеческий капитал». Соотношение понятий «управление персоналом», «менеджмент персонала», «ролевой менеджмент», «кадровый менеджмент», «управление кадрами», «управление человеческими ресурсами», «управление человеческим капиталом». Общая характеристика функций управления персоналом: кадровое планирование, поиск персонала, отбор кадров, определение заработной платы и льгот, профессиональная адаптация и ориентация, обучение персонала и повышение квалификации, аттестация и оценка трудовой деятельности, перемещение по службе и увольнение, управление продвижением по службе или подготовка руководящих кадров, социальная защита персонала. Количественный, системный, процессный, ситуационный подходы в управлении персоналом.

### **Раздел 2. Концепции управления персоналом**

Тема 3. Классификация концепций управления персоналом

Научное управление Ф. Тейлора и классическая школа А. Файоля. Принципы управления персоналом А. Файоля: разделение труда, наличие полномочий и ответственности, дисциплина, делегирование полномочий, вознаграждение персонала, подчинение частных интересов общим, стабильность персонала, справедливость, инициатива и т.д.

Тема 4. Школа человеческих отношений Э. Мейо

Э. Мэйо и индустриальная социология. Хоторский эксперимент: суть, этапы, выводы.

### **Раздел 3. Персонал организации как объект и субъект управления**

Тема 5. Классификация персонала организации и его качественные характеристики

Характеристика определений понятия «персонал». Классификация персонала Т.Ю. Базарова. «Классическая» классификация персонала: управленческий и производственный персонал. Качественные характеристики персонала: социально-демографические характеристики, образование, стаж, профессионально-значимые качества и т.д.

### **Раздел 4. Система управления персоналом организации**

Тема 6. Система управления персоналом и ее подсистемы

Принципы формирования системы управления персоналом: обусловленность функций управления персоналом целями организации, принцип потенциальных имитаций, принцип экономичности, простоты, научности и прогрессивности, принцип перспективности, адаптивности; методы системы управления персоналом: системный анализ, декомпозиция, структуризация целей, метод сравнений, экспертно-аналитический метод, нормативный метод и др.

Тема 7. Методы управления персоналом

Общая характеристика административных, экономических, социально-психологических методов управления персоналом.

Тема 8. Деловая карьера персонала как подсистема управления персоналом

Сущность и виды деловой карьеры персонала. Особенности карьерных траекторий молодых специалистов.

### **Раздел 5. Кадровая политика в организации**

Тема 9. Сущность кадровой политики и этапы ее формирования

Сущность кадровой политики. Кадровая политика как элемент политики организации в целом. Этапы формирования кадровой политики. Типология кадровой политики. Кадровая служба учреждений социальной сферы: структура и основные направления функционирования. Линейные и функциональные подразделения, занимающиеся вопросами управления персоналом. Кадровая информация как основа функционирования кадровой службы организации. Соотношение управления персоналом и кадровой политики в организации.

### **Раздел 6. Поиск, отбор и прием персонала организации**

Тема 10. Сущность поиска и отбора персонала

Сущность и схема процессов поиска и отбора персонала. Источники привлечения кандидатов на вакантные должности.

Тема 11. Комплексная система отбора персонала

Предварительный отбор, тестовые методики, групповые методики отбора, экспертные оценки, собеседование; валидность и надежность методов, используемых при отборе персонала учреждений социальной сферы; тесты, используемые при отборе персонала. Правовые аспекты найма на работу (нормы Трудового Кодекса РФ).

Тема 12. Резюме: содержание, структура

Виды резюме. Резюме и CV: сравнительная характеристика.

Тема 13. Собеседование как ведущий элемент комплексной системы отбора персонала

Типы собеседования; план проведения собеседования; сбор информации от кандидата в ходе собеседования; использование приемов активного слушания; оценка невербального поведения кандидата; оценка результатов собеседования; возможные ошибки при оценке кандидатов. Решение о приеме кандидата на работу; система оценки кандидатов. Эффективность процесса поиска и отбора персонала.

#### **Раздел 7. Профессиональная ориентация, адаптация и аттестация персонала организации**

Тема 16. Сущность процессов профессиональной ориентации, адаптации и аттестации персонала

Элементы профориентационной работы. Направления процесса адаптации сотрудников организации. Организационные элементы управления трудовой адаптацией; разновидности программ адаптации. Аттестация персонала организации. Формальная и неформальная оценка сотрудников в организации. Цели проведения аттестации. Этапы проведения аттестации.

#### **Раздел 8. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности как функция управления**

Тема 17. Мотивация трудовой деятельности персонала: сущность и особенности

Классификация мотивов по их содержанию, источникам возникновения, видам деятельности, профессиональной направленности, силе проявления и другим признакам. Материальное и моральное стимулирование. Механизм формирования трудовой мотивации; социокультурная среда и формирование трудовой мотивации. Механизм функционирования мотивации, его основные компоненты: включенность в трудовую деятельность, мотивационное ядро личности, удовлетворенность трудом, трудовое поведение. Слои мотивационного ядра личности: ценности труда, практические требования к работе, оценка вероятности реализации этих требований в конкретных условиях. Оплата труда и ее определяющая роль в системе вознаграждения персонала. Проблемы в сфере оплаты труда персонала.

Тема 18. Содержательные и процессуальные теории мотивации

Общая характеристика теорий А. Маслоу, Д. МакГрегора, К. Альдерфера, Д. МакКлелланда и т.д. Общая характеристика теорий В. Врума, Портера-Лоулера, С. Адамса и т.д.

#### **Раздел 9. Роль социально-психологического климата в эффективности трудовой деятельности.**

Тема 18. Сущность, структура и факторы социально-психологического климата коллектива

Трудовой коллектив как социальная общность, объединение людей, заинтересованных в совместной трудовой деятельности для достижения общественно полезных и лично значимых целей. Сущность социально-психологического климата коллектива. Соотношение понятий «социально-психологический климат», «психологический климат», «духовная атмосфера», «психологическая атмосфера», «морально-психологическая обстановка», «дух коллектива», «преобладающее настроение». Сущность и структура социально-психологического климата коллектива. Факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата коллектива. Технологии управления социально-психологическим климатом коллектива.

Тема 19. Создание социологического инструментария изучения социально-психологического климата в организации

#### **Раздел 10. Руководство и лидерство в организации**

Тема 20. Руководство и лидерство в организации: общее и отличное

Стиль руководства как ведущий фактор формирования социально-психологического климата коллектива. Теории происхождения лидерства и руководства. Поведенческий и ситуационный подходы к руководству. Авторитарный, либеральный и демократический стили руководства: сравнительная характеристика.

Тема 21. Анализ подходов к лидерству современных специалистов

Вклад С. Кови, Д. Максвелла, Р. Гандапаса, И. Хакамады и т.д. в становлении подходов к лидерству.

**Раздел 11. Зарубежный опыт управления персоналом организации**

Тема 22. Япония и США: опыт управления персоналом

Американский и японский менеджмент: сравнительная характеристика. MBTI (Myers-Briggs Type Indicator, Идентификатор типов личности Майерс-Бриггс) как инструмент профессионального психологического консультирования в работе с персоналом. Теория психологических типов К.Г. Юнга. Роль международных принципов менеджмента качества в системе управления персоналом.

Тема 23. Коучинг как направление современного бизнес-консультирования в организациях  
Сущность, принципы и ценности коучинга. Возможности использования коучинга в управлении персоналом организаций социальной защиты.

**Раздел 12. Особенности управления персоналом в организациях социальной защиты**

Тема 24. Особенности управления персоналом в организациях социальной защиты

Специфика реализации принципов и функций управления персоналом в организациях социальной защиты. Особенности мотивации и стимулирования персонала в организациях социальной защиты. Гендерная асимметрия в управлении персоналом организаций социальной защиты.

**Вид промежуточной аттестации**

Зачет

**Заведующий кафедрой**



Подпись

А.В. Мартыненко

25.05.2017 г.

Дата