

**Министерство здравоохранения Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»**  
**ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России**

---

Факультет Социальной работы  
Кафедра Социальной медицины и социальной работы

---

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

---

**Управление в социальной работе**

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии) /практики*

---

**39.03.02.Социальная работа**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

---

**Бакалавриат**

*Уровень образования*

---

**Бакалавр**

*Квалификация выпускника*

---

**Очная**

*Форма обучения*

---

**4 з.е. - 144 час**

*Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии) /практики*

**Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель:

Формирование целостного представления об управлении в системе социальной работы

Задачи:

- Изучение теоретических основ управления в социальной работе.
- Приобретение знаний в области нормативно-правовой базы основ управления в сфере социального управления.
- Изучение практики управления в системе социальной работы.
- Освоение основных функций и методов управления в организациях социальной защиты

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина управление в социальной работе изучается в базовой части учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 .Социальная работа на 3 курсе в 6 семестре.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

ПК-8 Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

**Содержание дисциплины.**

**Раздел 1.Теоретико-методологические основы управления в социальной работе**

**Тема 1. Основы управления организацией.**

Понятие и сущность организации. Эволюция взглядов на организацию. Классическая теория организации. Теория административного поведения. Ресурсная теория организации. Место и роль управления в организации. Задачи управления. Принципы управления. Принципы организации труда: разделение и кооперации труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализация форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Внешняя среда социальной организации. Внутренняя среда организации. Миссия и цели социальной организации. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Масштаб управляемости.

## **Тема 2. Структура организаций системы социальной защиты.**

Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: иерархический (линейная, функциональная, штабная, дивизионная) и органический типы (матричная). Структура органов исполнительной власти в системе социальной работы. Структура Министерства труда и социальной защиты РФ. Структура Департамента труда и социальной защиты города Москвы. Структура управления социальной защиты населения на муниципальном уровне. Структура Территориальных центров социального обслуживания, районных управлений социальной защиты населения.

## **Тема 3. Нормативная правовая база управления социальной работой.**

Основные нормативные правовые акты, действующие в сфере управления социальной работой. Законы РФ. Нормативные правовые акты Правительства РФ. Ведомственные нормативные правовые акты. Стандарты профессиональной деятельности. Регламентация управления в организациях системы социальной защиты населения.

## **Раздел 2. Система управления в социальной работе**

### **Тема 4. Социальная служба как объект и субъект управления**

Социальная служба в системе социальной защиты. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Новые организационные формы в системе социальной защиты.

### **Тема 5. Функции управления в социальной работе**

Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ. Организация деятельности организаций социальной защиты. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Координация деятельности структурных подразделений. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации.

### **Тема 6. Методы управления в социальной работе**

Понятие «методы управления». Организационные методы управления: уставы организаций социальной сферы, положения, регламенты. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Практика использования различных методов управления в социальных службах.

### **Тема 7. Коммуникации в реализации функций управления социальной работой**

Понятия коммуникаций. Виды деловой коммуникации. Базовые схемы коммуникационного процесса в организации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние организации. Основы и источники власти в организации. Лидерство и власть. Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов. Уровни конфликтов. Структурные методы управления конфликтами.

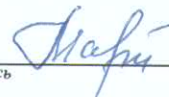
### **Тема 8. Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения.**

Сущность эффективности управления социальной работой: исторический подход к её определению. Критерии эффективности. Связь между уровнем организации труда и его результатами. Должностной регламент. Методы оценки деятельности социальных работников. Организация и оценка труда социальных работников. Роль отделов контроля и качества в оценке эффективности труда социальных работников. Методы стимулирования труда. Аттестация. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация социальных работников к условиям рабочего места. Охрана труда. Пути повышения профессионального уровня. Карьера. Мотивы выбора профессии социального работника. Этическая культура управления социальной работой. Формирование позитивной организационной культуры как фактор эффективности управления.

**Вид промежуточной аттестации – экзамен**

**Заведующий кафедрой**

Подпись



А.В.Мартыненко

25.05.2017 г.

Дата