

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Среднего профессионального образования  
Кафедра(ы) Психологии и технологии педагогической деятельности

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология общения**

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)*

**31.02.06 Стоматологи профилактическая**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

**Среднее профессиональное образование**

*Уровень образования*

**Гигиенист стоматологический**

*Квалификация выпускника*

**Очная**

*Форма обучения*

**180 акад. час.**

*Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)*

**Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель:**

Формирование у студентов коммуникативной компетентности для последующей профессиональной деятельности: обучение основным навыкам профессиональной коммуникации и делового взаимодействия.

**Задачи:**

Научить толерантному поведению по отношению к любому человеку, который нуждается в медицинской помощи

Развить навыки самопрезентации, создания деловой репутации

Развить навыки конструктивного общения, умения разрешать конфликтные ситуации

Развить навыки распознавания и предотвращения ситуаций межличностной манипуляции

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Психология общения реализуется в базовой части учебного плана по специальности 31.02.06 «Стоматология профилактическая» очной формы обучения.

Дисциплина (модуль) изучается на первом курсе в 1 семестре.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

ОК-1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый профессиональный интерес

ОК-3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для профессионального и личностного развития с целью эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК-5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных) и результат выполнения заданий

ОК-9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК-10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК-11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК-1.2. Осуществлять сбор данных о состоянии здоровья населения пациента и проводить осмотр полости рта.

ПК-1.5. Вести медицинскую документацию.

ПК-2.2. Обучать пациентов уходу за полостью рта и применению средств гигиены, оценивать эффективность проводимых мероприятий.

ПК-3.1. Проводить мероприятия по стоматологическому просвещению населения.

ПК-3.2. Консультировать работников школьно-дошкольных, образовательных организаций и семью по вопросам профилактики основных стоматологических заболеваний.

ПК-3.3. Оценивать эффективность мероприятий по стоматологическому просвещению.

ПК-3.4. Формировать мотивацию к здоровому образу жизни.

### Содержание дисциплины (модуля)

**Раздел 1.** Коммуникативные задачи в профессиональной деятельности зубного техника

Тема 1. Введение правил групповой работы. Самопрезентация участников группы. Получение обратной связи в процессе межличностного общения. Отработка навыков самопознания, самоподачи, оказания психологической помощи самому себе (отработка навыка актуализации собственного позитивного опыта). Отработка навыков познания партнера по общению.

**Раздел 2.** Психологические механизмы установления отношений доверия между людьми

Тема 2. Психологические механизмы симпатии и установления отношений доверия.

Отработка навыка положительных высказываний, «Я-высказываний», эмпатических ответов. Отработка навыков формулировки положительных высказываний. Отработка навыков самопрезентации, самоподачи. Отработка навыков ведения беседы с незнакомым человеком.

**Раздел 3.** Конструктивное и деструктивное общение: межличностные и внутриличностные конфликты и их разрешение

Тема 3. Психология конфликта. Отработка навыка постановки себя на место другого. Развитие навыков анализа причин межличностных конфликтов. Отработка навыка конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Ролевая игра: «Конфликт между студентом и преподавателем». Ролевая игра: «Конфликт между студентом и родителями». Ролевая игра: «Конфликт между зубным техником и врачом».

**Раздел 4.** Манипуляция в общении: распознавание и предотвращение

Тема 4. Психология манипуляций. Отработка навыка влияния на партнера по общению. Отработка навыка цивилизованного противостояния манипуляциям со стороны партнера по общению. Тема 5. Психология самопрезентации. Отработка навыка планирования будущей профессиональной карьеры. Отработка навыка построения жизненных целей. Отработка навыка позиционирования себя в процессе межличностной коммуникации, создания цифровой репутации.

### Вид промежуточной аттестации

Экзамен

Заведующий кафедрой



А.С. Молчанов

Подпись

ФИО

31.08.2017

Дата