

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Экономический  
Кафедра(ы) Экономического анализа и прогнозирования

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы принятия управленческих решений**

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)*

**38.03.02 Менеджмент**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

**Бакалавриат**

*Уровень образования*

**Бакалавр**

*Квалификация выпускника*

**Очная**

*Форма обучения*

**4 з.е. (144 час.)**

*Трудоёмкость дисциплины и Модуля (при наличии)*

**Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель**

Обучение применению различных методов разработки и принятия оптимальных управленческих решений на практике в области менеджмента.

**Задачи**

Приобретение знаний в области принятия управленческих решений;

Ознакомление с методами принятия решений в управлении производственной деятельностью организаций;

Уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний для подготовки сбалансированных управленческих решений.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Методы принятия управленческих решений реализуется в базовой части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент очной формы обучения.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

ОПК-2 Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-5 Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

**Содержание дисциплины (модуля) / практики**

**Раздел 1.** Системные основы методологии принятия управленческих решений

Тема 1. История науки об управленческих решениях. Основные школы и подходы в науке управления.

Возникновение и развитие теории принятия решений. Взаимодействие науки об управленческих решениях с науками об управлении. Основные методологические подходы в науке управления (системный, ситуационный, процессный, количественный комплексный, интеграционный, функциональный, динамический).

Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия управленческих решений.

Основные понятия теории принятия управленческих решений: управление, лицо принимающее решение, задача управления, решение, цель управления, модель, условия разработки решений, альтернатива. Понятие зависимых и независимых альтернатив. Признаки, факторы, критерии альтернатив. Выбор критериев. Люди и их роли в процессе принятия решений.

Тема 3. Понятие и сущность управленческого решения.

Понятие управленческого решения. Управленческое решение как процесс. Творческий характер управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению.

Тема 4. Виды, типология управленческих решений. Их классификация.

Типология управленческих решений. Уравновешенные, импульсивные, инертные, рискованные осторожные решения. Многогранность классификации управленческих решений.

Тема 5. Распределение властных полномочий при разработке управленческих решений.

Направления распределения полномочий при разработке управленческих решений. Делегирование полномочий. Централизация решений. Понятие децентрализации. Проблема выбора между централизацией и децентрализацией.

Тема 6. Формы разработки и реализации управленческих решений.

Формы разработки управленческих решений (указ, закон, акт, приказ и т.д.). Формы реализации управленческих решений (подписание, деловая беседа, разъяснение, убеждение, принуждение, наставление, личный пример и т. д.).

**Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений**

Тема 7. Определение целей, выявление и исследование проблем организации.

Целевая ориентация управленческих решений. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.

Тема 8. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.

Характеристика основных этапов процесса принятия управленческих решений. Механизм принятия решений. Общий подход, алгоритм и особенности решения проблем. Сущность, структура и модель процесса принятия решений. Принципы принятия эффективных решений.

Тема 9. Анализ альтернативных вариантов управленческих решений.

Сущность альтернативных решений. Сравнение и выбор альтернатив. Понятие доминирующей альтернативы. Множество Эджворта-Паретто, несравнимые альтернативы. Методы сравнения альтернативных решений и выбор решения.

Тема 10. Влияние внутренней и внешней среды на разработку и реализацию управленческих решений.

Влияние внутренних факторов на разработку и реализацию управленческих решений. Влияние внешней среды на разработку и реализацию управленческих решений. Свойства внешней среды, принимаемые во внимание при разработке управленческих решений.

Тема 11. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Классификация рисков.

Тема 12. Методы управления рисками при принятии управленческих решений.

Методы управления рисками при принятии УР. Предупреждение риска. Снижение риска. Компенсация ущерба. Процесс управления рисками.

**Раздел 3. Методы принятия управленческих решений**

Тема 13. Моделирование управленческих решений.

Необходимость моделирования управленческих решений в современных условиях. Требования к модели процесса разработки управленческих решений. Классификация моделей процесса принятия. Экспертное моделирование и особенности его применения.

Тема 14. Коллективные методы принятия управленческих решений.

Стратегии выработки группового решения. Стратегия простого большинства. Стратегия оптимального предвидения. Коллективные методы обсуждения и принятия решений (метод Дельфы, мозговая атака, система «кингисе», принцип Курно и др.)

Тема 15. Неформальные методы принятия управленческих решений.

Общая характеристика методов, применяемых в процессе принятия управленческих решений. Неформальные (эвристические) методы принятия решений. Их характеристика, преимущества и недостатки.

Тема 16. Количественные методы принятия управленческих решений.

Линейное моделирование (программирование), динамическое программирование, вероятностные и статистические модели, теория игр, имитационное моделирование.

Тема 17. Шкалы оценок. Виды и типы шкал.

Шкалы непрерывных и дискретных оценок, шкалы количественных и качественных оценок, шкала порядка, интервальная шкала, шкала пропорциональных оценок, номинальная шкала и др.

Тема 18. Области применения методов принятия управленческих решений.

Характеристика решаемых проблем (типичные, структурируемые, слабо структурируемые) в зависимости от условий принятия решений (определенность, риск, неопределенность). Методы (средства) принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

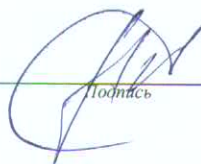
Тема 19. Контроль и ответственность в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Контроль реализации управленческих решений, виды контроля. Заключительный контроль. Ответственность в процессе разработки и принятия управленческих решений. Виды ответственности.

#### **Вид промежуточной аттестации**

Экзамен.

**Заведующий кафедрой**



Р.А. Халтурин  
ФИО

24.05.2017

Дата