

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Экономический  
Кафедра(ы) Психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Навыки эффективной коммуникации**

*Наименование дисциплины и*

**38.03.02 Менеджмент**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

**Бакалавриат**

*Уровень образования*

**Бакалавр**

*Квалификация выпускника*

**Очная**

*Форма обучения*

**2 Зачетных единицы 72 академических часа**

*Трудоемкость дисциплины и*

**Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель:

Овладение приемами и навыками эффективного взаимодействия с пациентами, коллегами и другим социальным окружением.

Задачи:

Изучение психологических особенностей профессиональных коммуникаций

Овладение приемами установления доверительного профессионального контакта

Освоение способами разрешения конфликтных ситуаций с больными и персоналом.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Навыки эффективной коммуникации реализуется в вариативной части учебного плана для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

ОК-6 - Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-4 - Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

ПК-2 - Владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Раздел 1. Приемы и навыки установления доверительного контакта.**

**Тема 1. Доверительный контакт. Способы его установления. Понятие раппорта. Присоединение как основной способ установления раппорта. Виды присоединения.**

**Тема 2.** Профессиональное реноме врача. Навыки эффективной самопрезентации. Понятие калибровки. Отслеживание сигналов «правда-ложь». Особенности установления контакта с родственниками пациентов.

**Раздел 2. Способы эффективного взаимодействия.**

**Тема 3.** Основные психологические компоненты доверительного контакта Эмпатия, конгруэнтность, активное слушание, безусловное принятие пациента. Эмоции и способы их выражения.

**Тема 4.** Эффективное взаимодействие с больным и его родственниками. Способы сбора информации: навыки задавания вопросов, приемы рационализации, внушение.

**Раздел 3. Конфликтология.**

**Тема 5.** Конфликты как способ коммуникации. Виды конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде. Навыки эффективного поведения в конфликте

**Тема 6.** Способы разрешения конфликтов. Основные стратегии разрешения конфликтов. Навыки развития сотрудничества.

**Раздел 4. Особенности иерархического взаимодействия в медицинской среде.**

**Тема 7.** Особенности иерархического взаимодействия в медицинской среде. Иерархия в медицинской среде. Навыки построения психологических границ при вертикальных и горизонтальных коммуникациях. Особенности коммуникаций с младшим медицинским персоналом. Особенности коммуникаций с родственниками пациента.

**Тема 8.** Взаимодействие в коллективе. Понятие группового взаимодействия. Динамика группы. Коллегиальность, партнерство, сотрудничество.

**Вид промежуточной аттестации**

Зачет

**Заведующий кафедрой**

*Мартин Наталья В.А.*

Подпись

ФИО

*13.06.2014г.*

Дата