

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Стоматологический
Кафедра(ы) Психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Навыки эффективной коммуникации

Наименование дисциплины

31.05.03 Стоматология

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

Специалитет

Уровень образования

Врач - стоматолог

Квалификация выпускника

Очная

Форма обучения

2 Зачетных единицы 72 акад. часа

Трудоемкость дисциплины

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель:

Овладение приемами и навыками эффективного взаимодействия с пациентами, коллегами и другим социальным окружением.

Задачи:

Изучение психологических особенностей профессиональных коммуникаций
Овладение приемами установления доверительного профессионального контакта
Освоение способами разрешения конфликтных ситуаций с больными и персоналом.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Навыки эффективной коммуникации реализуется в вариативной части учебного плана подготовки специалиста для обучающихся по специальности 31.05.03 Стоматология

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОК-5 - Готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала

ОК-8 - Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-4 - Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Приемы и навыки установления доверительного контакта.

Тема 1. Доверительный контакт. Способы его установления. Понятие раппорта. Присоединение как основной способ установления раппорта. Виды присоединения.

Тема 2. Профессиональное реноме врача. Навыки эффективной самопрезентации. Понятие калибровки. Отслеживание сигналов «правда-ложь». Особенности установления контакта с родственниками пациентов.

Раздел 2. Способы эффективного взаимодействия.

Тема 3. Основные психологические компоненты контакта «врач-больной». Эмпатия, конгруэнтность, активное слушание, безусловное принятие пациента. Эмоции и способы их выражения.

Тема 4. Эффективное взаимодействие врача с больным и его родственниками. Способы сбора информации: навыки задавания вопросов, приемы рационализации, внушение. Основные психологические компоненты контакта «врач-больной».

Раздел 3. Конфликтология.

Тема 5. Конфликты как способ коммуникации. Виды конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде. Навыки эффективного поведения в конфликте

Тема 6. Способы разрешения конфликтов. Основные стратегии разрешения конфликтов. Навыки развития сотрудничества.

Раздел 4. Особенности иерархического взаимодействия в медицинской среде.


Тема 7. Особенности иерархического взаимодействия в медицинской среде. Иерархия в медицинской среде. Навыки построения психологических границ при вертикальных и горизонтальных коммуникациях. Особенности коммуникаций с младшим медицинским персоналом. Особенности коммуникаций с родственниками пациента.

Тема 8. Взаимодействие в коллективе. Понятие группового взаимодействия. Динамика группы. Коллегиальность, партнерство, сотрудничество.

Вид промежуточной аттестации

Зачет

Заведующий кафедрой


Подпись ФИО

13.06.2014

Дата