

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Стоматологический
Кафедра(ы) Клинической психологии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология общения

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

31.05.03 Стоматология

Код и Наименование специальности

Специалист

Уровень образования

Врач стоматолог

Квалификация выпускника

Очная

Форма обучения

2 з.е. (72 ак. часа)

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование представлений об эффективном общении в профессиональной деятельности

Задачи:

Сформировать представления о специфике общения в профессиональной деятельности;

Ознакомить с приемами регуляции поведения в процессе межличностного общения;

Обучить навыкам эффективного выстраивания согласованных взаимоотношений с пациентом (и его родственниками), а также членами профессиональной команды.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Психология общения реализуется в вариативной части учебного плана по специальности 31.05.03 Стоматология очной формы обучения и изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОПК-2 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.

ПК-5 - готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия стоматологического заболевания

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Психологические аспекты общения.

Тема 1. Общение в социальной психологии

Определение, цели и задачи дисциплины. Определения коммуникации в разных подходах, филогенетический и онтогенетический ракурсы рассмотрения общения. Структура коммуникации. Разные виды и функции общения. Установки, помогающие и препятствующие общению. Интроверсия / экстраверсия. Слабый и сильный стили коммуникации.

Тема 2. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Характеристики коммуникатора и реципиента, поле коммуникации (стили, скрипты), коммуникативные барьеры. Разные цели и смыслы коммуникации, определение целей коммуникатора и формирование адекватной им реакции реципиента. Перцепция: ошибки, эффекты (ореола, первого впечатления, фундаментальная ошибка атрибуции). Принципы интеракции: самопрезентация, обратная связь, управление очередностью.

Тема 3. Вербальная и невербальная коммуникация.

Различия в функциях и средствах вербальной и невербальной коммуникации. Проксемика, кинесика, контакт глаз и их роль в установлении контакта. Поле коммуникации. Установление уместных границ в коммуникации, разные дистанции в коммуникации (интимная, личная, социальная, публичная). Разные стили невербальной коммуникации.

Раздел 2. Принципы эффективной коммуникации при обсуждении информации о заболевании.

Тема 4. Особенности коммуникации при обсуждении диагноза.

Принципы эффективной коммуникации при обсуждении психотравмирующей информации о заболевании. Модели сообщения информации, необходимые условия эффективного информирования. Понятие комплаенса, способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия. Модели сообщения плохих новостей. Выстраивание алгоритмов коммуникации с пациентом. Ключевые особенности реципиента (пациента), влияющие на ход обсуждения диагноза и лечения. Ключевые параметры коммуникатора (врача), оптимизирующие процесс обсуждения. Непредвиденные ситуации, острые реакции шока. Принципы внимательного слушания, первичной психокоррекции. Эмпатия.

Тема 5. Психология конфликтов.

Виды конфликтов, способы их преодоления, стратегии разрешения. Определение конфликта, виды в зависимости от положения сторон. Виды стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Диагностика конфликтных ситуаций и способов их разрешения, присущих врачу и пациенту. Наиболее эффективные способы совладания. Обращение с агрессивными пациентами.

Раздел 3. Эффективные коммуникации с членами семьи пациента.

Тема 6. Моделирование взаимодействия с семьей пациента.

Основные функции семьи в процессе психологической адаптации пациентов. Определение семьи, виды семьи (ядерная, расширенная, лоскутная). Основные понятия семьи, важные для установления контакта (границы, иерархия, роли). Классификация психологических потребностей семьи. Принципы, облегчающие проведение встречи с семьей. Разные потребности семьи, точки потенциального конфликта. Ключевые характеристики семьи и их влияние на процесс лечения. Диагностика потребностного состояния семьи, принципы установления контакта, способы преодоления конфликтов.

Вид промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет состоит из собеседования по двум теоретическим вопросам для проверки результатов обучения в форме знаний и одной ситуационной задаче для проверки результатов обучения в форме умений.

Заведующий кафедрой

Подпись



/ Н.А. Сирота
ФИО

11.05.2017

Дата