

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»

ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ТРЕБОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
КАК ОРИЕНТИРЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ
МАГИСТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебно-методические материалы

для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Москва 2021

В процессе изучения программы магистратуры у обучающегося будут сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

При этом в практической подготовке будущего магистра социальной работы представляется принципиально важным иметь базовые ориентиры на конкретные задачи, которые предстоит решать в сфере профессиональной деятельности.

С учетом направленности (профиля) подготовки «Управление социальной работой в области охраны здоровья» магистрам социальной работы предстоит решать следующие типы задач и задачи профессиональной деятельности:

педагогический:

преподавание по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы и разработка учебно-методического обеспечения;

научно-исследовательский:

изучение медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья в связи с заболеванием, травмой, несчастным случаем, чрезвычайной ситуацией, инвалидностью и другими причинами, повлекшими нарушение здоровья, а также их семей; анализ потребностей, доступности и качества социально-медицинских услуг на основе стандартов социальных услуг;

социально-технологический:

выбор и применение в практической деятельности традиционных и инновационных технологий медико-социальной работы при оказании социально-медицинских и иных видов социальных услуг лицам с нарушением здоровья и их семьям; преемственность при оказании социальной помощи получателям социальных услуг и медико-социальной помощи лицам с нарушением здоровья со специалистами других профилей организаций различных организационно-правовых форм;

проектный:

разработка и реализация социальных проектов, направленных на формирование здоровьесберегающего поведения молодежи, лиц с нарушениями здоровья, инвалидов;

организационно-управленческий:

организация медико-социальной работы в организациях социального обслуживания, медицинских организациях, образовательных и иных организациях.

В этой связи будущим магистрам социальной работы необходимо иметь представления о тех конкретных трудовых функциях и трудовых действиях, которые зафиксированы, прежде всего, в профессиональных стандартах, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Таковыми профессиональными стандартами являются:

1. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н;
2. Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 353н.

Перечень трудовых функций и трудовых действий профессионального стандарта

03.001 Специалист по социальной работе

<i>Трудовые функции</i>		<i>Трудовые действия</i>
(обобщенные функции)	Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	<p>Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p> <p>Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных	<p>Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности</p> <p>Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>

	услуг, представленной получателем социальных услуг	
	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	<p>Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем</p> <p>Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</p> <p>Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам</p> <p>Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p> <p>Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</p>
Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг,	<p>Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов</p> <p>Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей</p> <p>Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними</p> <p>Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)</p>

	<p>социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании</p>	<p>Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом Проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения Применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания</p>
	<p>Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг Контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг</p>
	<p>Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>

	Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	<p>Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p> <p>Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью</p> <p>Разработка предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях</p> <p>Планирование развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания</p>
--	---	---

Перечень трудовых функций и трудовых действий профессионального стандарта

03.003 Руководитель организации социального обслуживания

<i>Трудовые функции</i>		<i>Трудовые действия</i>
(обобщенные функции)	Планирование деятельности организации социального обслуживания	<p>Разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы организации</p> <p>Определение целевых показателей деятельности организации и ее работников</p> <p>Руководство формированием бюджета организации</p>
Управление организацией социального обслуживания	Организация деятельности организации социального обслуживания	<p>Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации</p> <p>Координация деятельности структурных подразделений организации по реализации утвержденных планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций</p> <p>Организация разработки, заключения и проверки исполнения коллективного договора и (или) эффективного контракта</p> <p>Организация деятельности по противодействию коррупции</p>

		<p>Обеспечение сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации</p> <p>Организация подготовки достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг</p> <p>Организация работы по обеспечению в организации условий доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями, нормативных правовых актов, в том числе организация обследования и паспортизации объектов и услуг</p> <p>Организация работы по обеспечению соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм</p> <p>Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников</p> <p>Обеспечение соблюдения работниками профессионально-этических требований к деятельности</p>
	Контроль деятельности организации социального обслуживания	<p>Контроль выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания, выявление отклонений от плановых показателей организации социального обслуживания и организация своевременного проведения корректирующих и предупреждающих действий с целью устранения выявленных несоответствий</p> <p>Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг</p> <p>Создание условий для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией,</p> <p>Организация контроля соблюдения стандартов социальных услуг</p> <p>Контроль соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм</p>
	Управление ресурсами организации социального обслуживания	<p>Организация подготовки и утверждение финансовых и бухгалтерских документов организации социального обслуживания</p> <p>Контроль целевого и эффективного расходования финансовых средств организации социального обслуживания</p> <p>Принятие решений по оснащению организации помещениями, оборудованием, техническими средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг</p> <p>Принятие решений в области кадровой политики и управления персоналом организации, в том числе решения об утверждении штатного расписания организации и локальных нормативных актов по кадровым вопросам</p>

		<p>Организация деятельности по повышению профессиональной подготовки работников организации, оценке ее качества, результативности и эффективности</p> <p>Организация проведения специальной оценки условий труда работников</p> <p>Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>Направление сотрудников на прохождение диспансеризации и периодических медицинских осмотров с целью своевременного выявления заболеваний, в том числе инфекционных</p>
	Обеспечение развития организации социального обслуживания	<p>Подготовка предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания граждан по поручению вышестоящей организации</p> <p>Разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации и представление данных предложений в вышестоящую организацию</p> <p>Руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</p> <p>Обеспечение развития материально-технической базы организации с учетом современных требований к доступности технических средств реабилитации и оснащенности ими организации</p> <p>Организация участия работников в конкурсах профессионального мастерства в сфере социального обслуживания и открытых мероприятиях разного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах)</p> <p>Организация разработки и публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания</p> <p>Обеспечение развития кадрового потенциала организации</p> <p>Организация использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов</p>
	Взаимодействие с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	<p>Ведение личного приема граждан</p> <p>Принятие решений и организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, подписание договоров и актов о предоставлении социальных услуг, реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг</p> <p>Организация социального сопровождения получателей социальных услуг (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам)</p> <p>Принятие обоснованных решений об отказе в предоставлении социальных услуг</p>
	Обеспечение взаимодействия	Организация подготовки и представления отчетности о деятельности организации

	организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	Установление деловых связей и организация сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными, добровольческими (волонтерскими) организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и развития организации Представление интересов организации в органах государственной власти и местного самоуправления Организация и контроль подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания Подготовка и представление информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг Организация деятельности по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания
--	--	---